

Escola Secundária de Felgueiras



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar
2022/2023



Comissão de Avaliação
da Escola



Escola
Secundária
de Felgueiras

ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
NOTA INTRODUTÓRIA.....	2
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	3
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	16
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	26
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS	35
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES.....	50
CONCLUSÃO	63

NOTA INTRODUTÓRIA

No ano letivo de 2021/2022, a Comissão de Avaliação da Escola dedicou-se à elaboração de inquéritos por questionário destinados aos vários stakeholders da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização do mesmo.

Com a finalidade de se fazer um estudo comparativo com o ano letivo anterior, ano letivo 2022/2023, foram aplicados os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

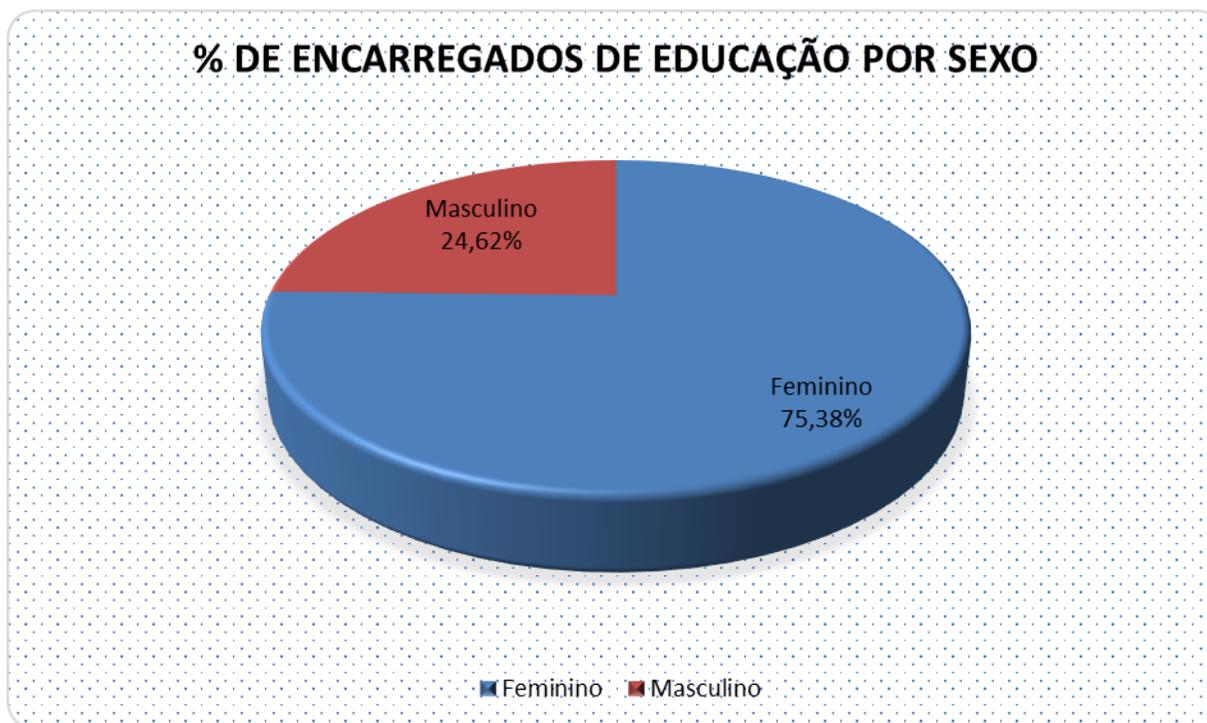
- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos mais positivos e negativos na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em sede própria, mereçam avaliação/ supervisão;
- Comparar os resultados obtidos no ano letivo 2022-2023 com os do ano 2021-2022;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2021-2022 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos mais negativos.

Este relatório, que corresponde a um trabalho feito pela CAE, deve ser um ponto de partida para uma análise mais profunda por parte dos vários órgãos de gestão da Escola.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Encarregados de Educação	131	24,62	401	75,38	532	58%	921



Ano que o educando frequenta:

	Terceiro Ciclo						Secundário						Total de Inquiridos	%	Total		
	7ºAno	%	8ºAno	%	9ºAno	%	Total	10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno				%	Total
Nº de Encarregados de Educação	59	11,1%	51	9,6%	85	16%	195	129	24,2%	127	23,9%	81	15,2%	337	532	58%	921

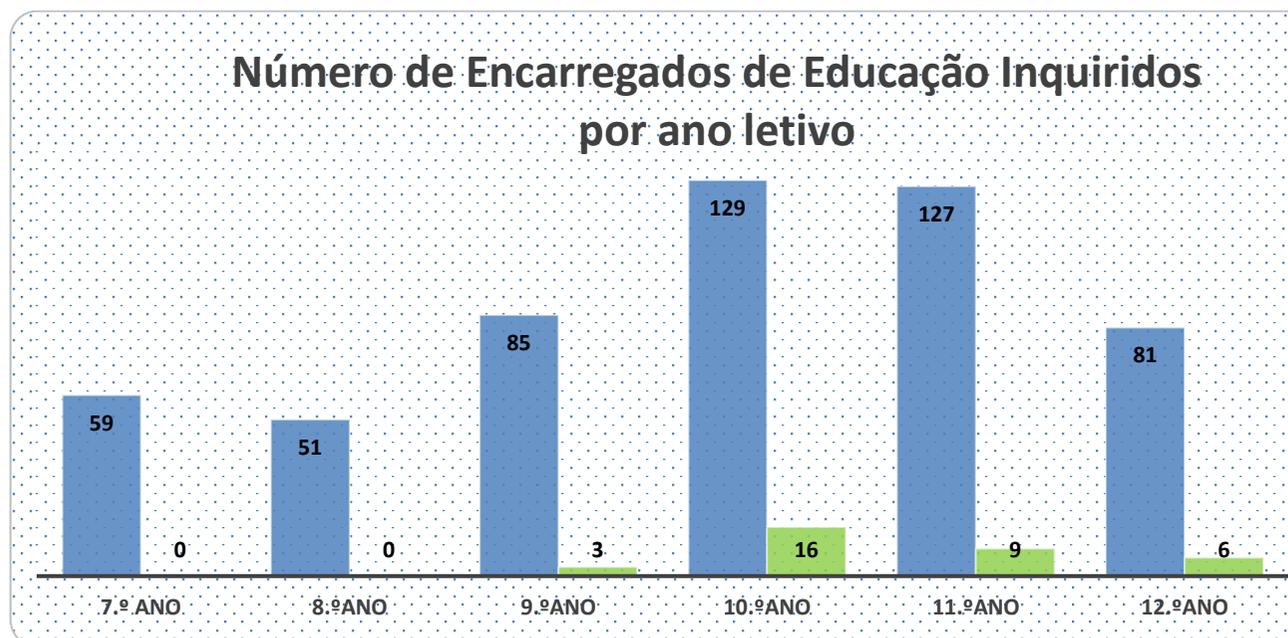


Gráfico 1- A cor azul do gráfico apresenta o número total de encarregados de educação que responderam ao inquérito por ano letivo. A cor verde apresenta o número de encarregados de educação que têm educandos a frequentar outro nível de ensino. ^{1 2}

¹ Dos 921 encarregados de educação, responderam ao inquérito 532, 34 têm mais que um educando a frequentar outro nível de ensino

1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos:

Número de Inquiridos 2023: **532**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	3	0,6%	10	1,9%	223	41,9%	269	50,6%	27	5,1%
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	5	0,9%	33	6,2%	288	54,1%	170	32,0%	36	6,8%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	3	0,6%	28	5,3%	264	49,6%	187	35,2%	50	9,4%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	17	3,2%	34	6,4%	248	46,6%	162	30,5%	71	13,3%
Na escola existe disciplina e segurança	4	0,8%	31	5,8%	239	44,9%	226	42,5%	32	6,0%
O professor/diretor de turma do meu educando articula com a família	1	0,2%	5	0,9%	133	25,0%	332	62,4%	61	11,5%

Oferta educativa e gestão curricular:

Número de Inquiridos 2023: 532

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	4	0,8%	27	5,1%	273	51,3%	199	37,4%	29	5,5%
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	3	0,6%	19	3,6%	239	44,9%	230	43,2%	41	7,7%
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	11	2,1%	43	8,1%	91	17,1%	59	11,1%	28	5,3%
O serviço prestado pelo Refeitório satisfaz o seu educando	30	5,6%	37	7,0%	201	37,8%	93	17,5%	62	11,7%
As instalações e equipamentos da escola proporcionam condições suficientes para o processo de ensino aprendizagem dos alunos	2	0,4%	20	3,8%	238	44,7%	237	44,5%	35	6,6%
A escola tem condições de higiene	0	0,0%	13	2,4%	221	41,5%	253	47,6%	45	8,5%
Os funcionários apoiam os alunos no processo de ensino e aprendizagem	4	0,8%	34	6,4%	254	47,7%	165	31,0%	75	14,1%

Ensino/Aprendizagem/Avaliação:Número de Inquiridos 2023: **532**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	7	1,3%	17	3,2%	261	49,1%	208	39,1%	39	7,3%
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	7	1,3%	24	4,5%	263	49,4%	202	38,0%	36	6,8%
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	5	0,9%	17	3,2%	252	47,4%	204	38,3%	54	10,2%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	9	1,7%	25	4,7%	275	51,7%	192	36,1%	31	5,8%

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança:

Número de Inquiridos 2023: 532

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Há uma comunicação clara	3	0,6%	15	2,8%	288	54,14%	195	36,7%	31	5,8%
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	5	0,9%	13	2,4%	263	49,44%	214	40,2%	37	7,0%
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	3	0,6%	19	3,6%	260	48,87%	218	41,0%	32	6,0%
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados	6	1,1%	22	4,1%	261	49,06%	188	35,3%	55	10,3%

Gestão:

Número de Inquiridos 2023: 532

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	6	1,1%	25	4,7%	270	50,8%	174	32,7%	57	10,7%
Conheço as planificações das disciplinas.	2	0,4%	23	4,3%	285	53,6%	186	35,0%	36	6,8%
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	1	0,2%	16	3,0%	261	49,1%	208	39,1%	46	8,6%
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	14	2,6%	65	12,2%	266	50,0%	143	26,9%	44	8,3%
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	33	6,2%	81	15,2%	254	47,7%	120	22,6%	44	8,3%

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa:

Número de Inquiridos 2023: **532**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Participo nas atividades da Escola	29	5,5%	93	17,5%	273	51,3%	99	18,6%	38	7,1%
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,0%	4	0,8%	181	34,0%	181	34,0%	41	7,7%
Existe interação da Escola com a comunidade	2	0,4%	15	2,8%	259	48,7%	207	38,9%	49	9,2%

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

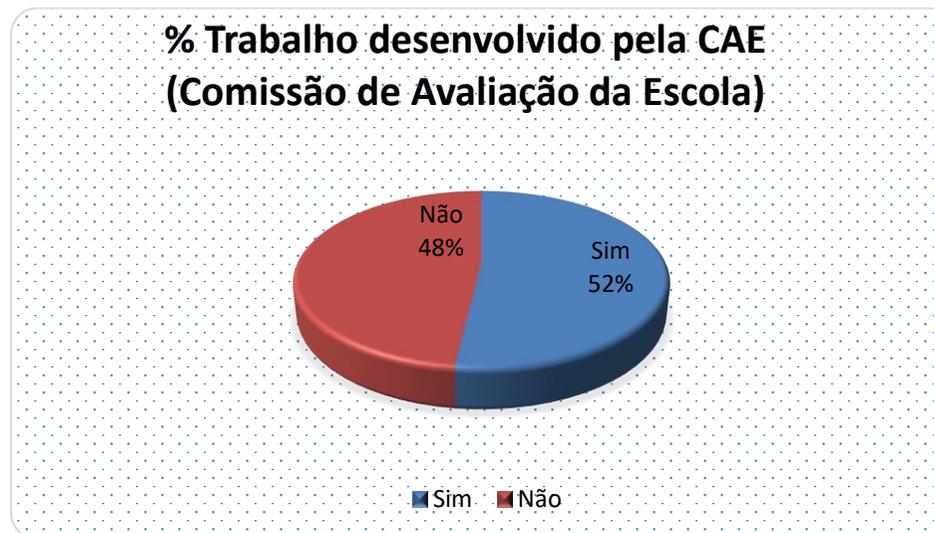
Resultados Sociais:

Número de Inquiridos 2023: **532**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando	4	0,8%	19	3,6%	261	49,1%	198	37,2%	50	9,4%

4. AUTOAVALIAÇÃO:

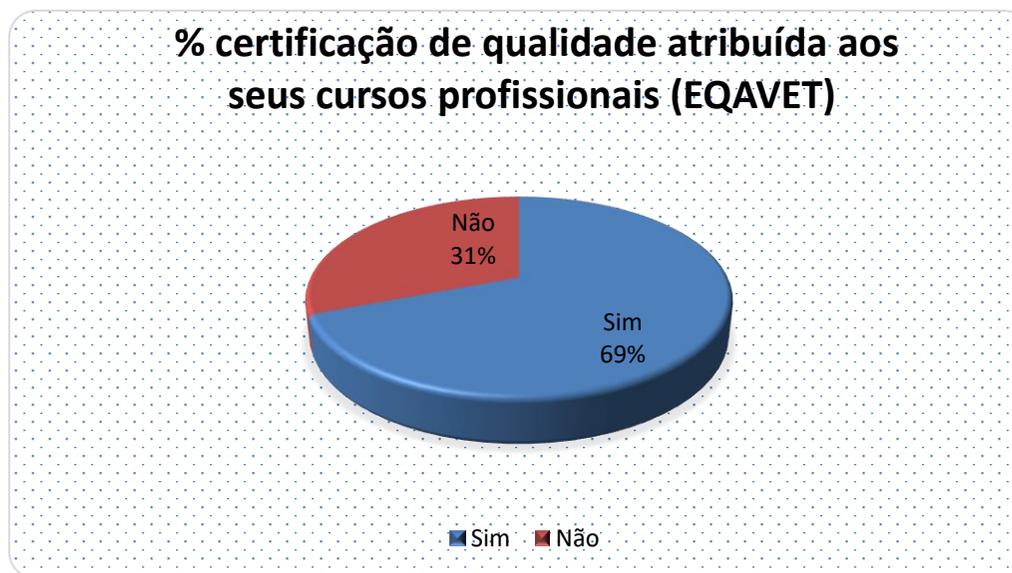
Conhece o trabalho desenvolvido pela CAE (Comissão de Avaliação da Escola):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pela CAE através:

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outra:	
2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
150	54,3%	50	18,1%	157	56,9%	16	5,8%	7	2,5%	3	1,2%

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outra:	
2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
147	39,9%	124	33,7%	143	38,9%	48	13%	15	4,1%	11	3,1%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Encarregados de Educação):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Escola com boas condições para a aprendizagem	25	Refeitório	24
Qualidade do ensino	22	Nada a apontar	24
Organização	13	Falhas nos docentes	13
Nada a apontar	10	Organização	8
Escola comunicativa	8	Espaço/instalações	5
Segurança	5	Segurança	4
Escola com boa interação entre os seus agentes principais	4	Falhas na comunicação	4
Atividades extracurriculares	2	Atitudes impróprias dos alunos / Indisciplina	3
Bom ambiente	2		
Direção	2		

Encarregados de Educação - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Pais/Encarregados de Educação		Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> Desempenho do diretor de turma; Atuação da direção da Escola: tem visão sobre o futuro da escola e incentiva à participação dos alunos nas atividades escolares; Satisfação com instalações/equipamentos Satisfação com funcionamento da secretaria Funcionamento geral da escola; Segurança, disciplina e higiene dentro do recinto escolar; Prontidão da escola a informar os EE quando educando falta; 	<ul style="list-style-type: none"> A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem; Articulação entre o professor/diretor de turma e as famílias; As instalações e equipamentos da escola proporcionam condições suficientes para o processo de ensino aprendizagem dos alunos; A escola tem condições de higiene. 	<ul style="list-style-type: none"> Recetividade dos serviços administrativos; Os transportes escolares; Serviços da cantina escolar; Conhecimento das decisões dos órgãos de gestão. 	<ul style="list-style-type: none"> Acesso regular ao programa INOVAR; Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE; Participação nas atividades da Escola.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Pais/Encarregados de Educação		Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> Boa relação prof/alunos; Conhecimento dos critérios correção Qualidade dos horários dos educandos e de receção aos EE A escola aberta à comunidade; Imagem positiva da escola na comunidade. 			

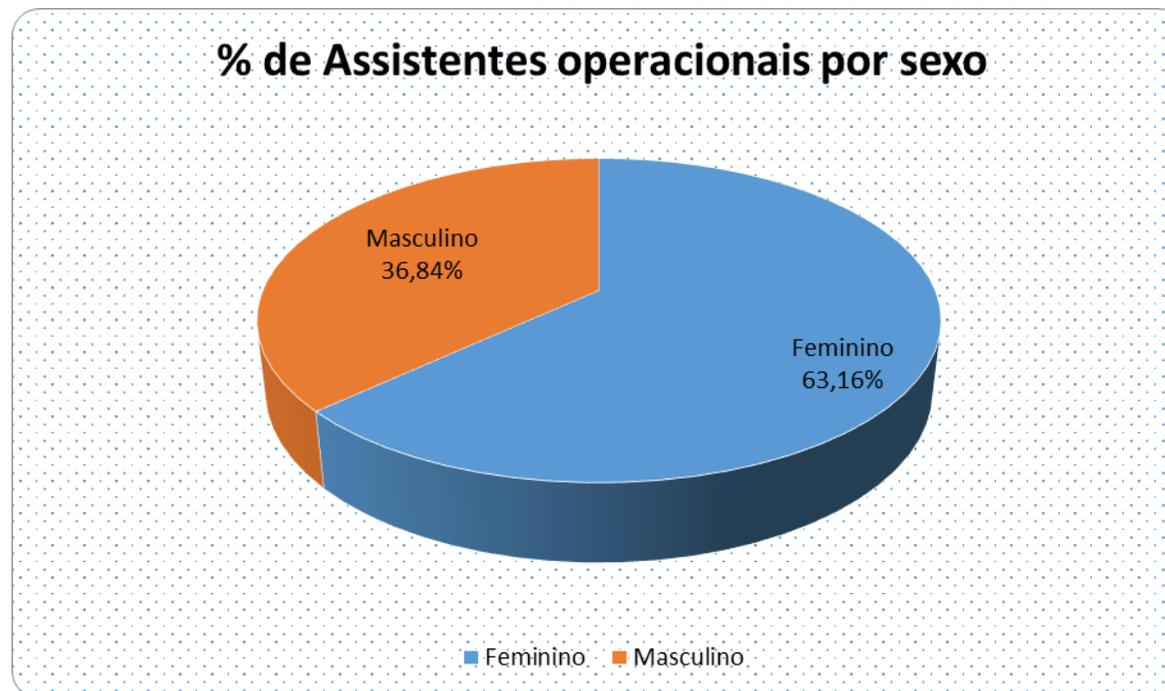
O tratamento dos dados revelou que 82,67% dos encarregados de educação estão em concordância com os parâmetros analisados (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 58 % dos encarregados de educação:

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Discorda totalmente	Discorda	Concorda	Concorda totalmente	Não Sabe
% Encarregados de Educação	1,34%	5,03%	46,88%	35,79%	8,27%
Total da média dos EE			82,67%		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Assistentes Operacionais	7	36,84	12	63,16	19	57%	33

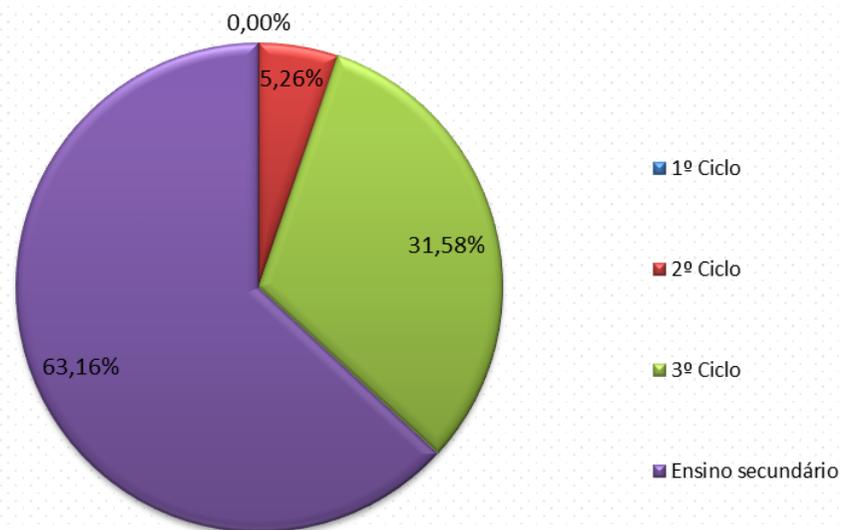


Habilitações académicas	1º Ciclo	%	2º Ciclo	%	3º Ciclo	%	Ensino secundário	%
Nº de Assistentes Operacionais	0	0	1	5,3	6	31,6	12	63,2

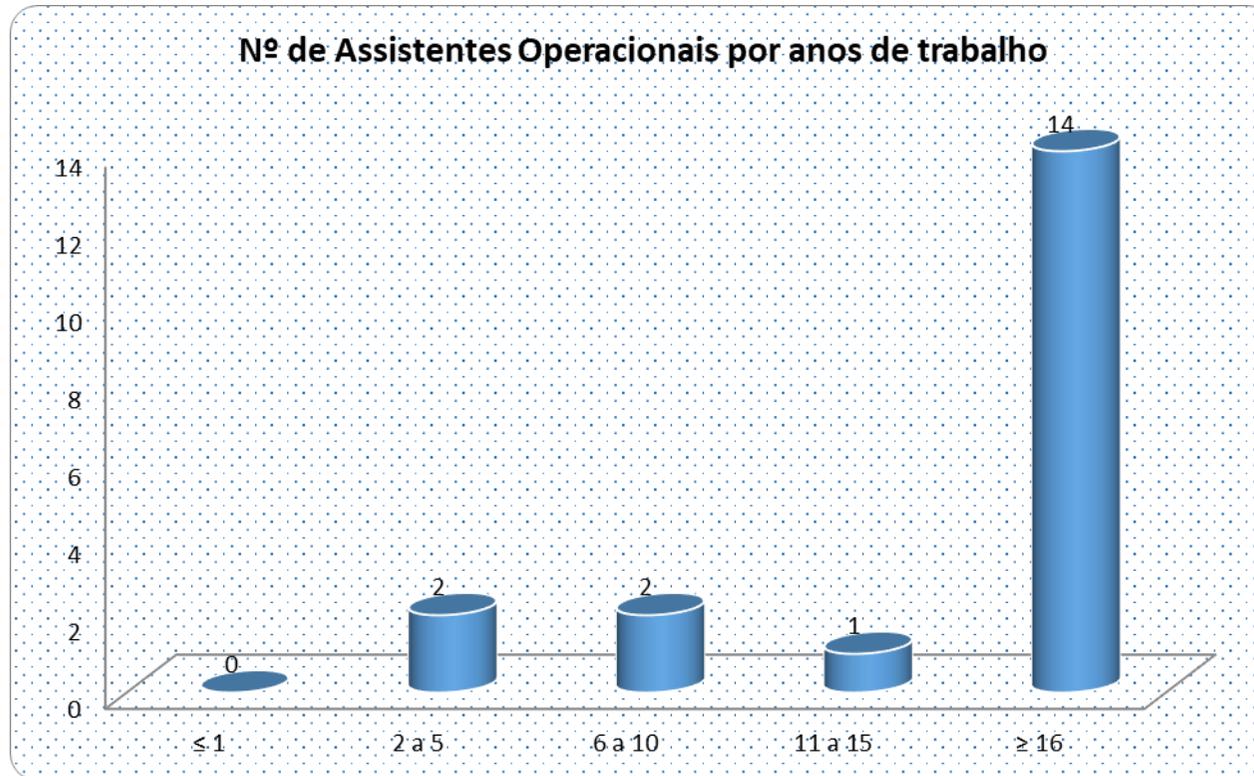
Total de Inquiridos	%
19	57%

Total AO
33

Habilitações académicas



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Inquiridos	%	Total
Anos que trabalham na escola	0	0,00	2	11,00	2	11,00	1	5,00	14	74,00	19	57%	33



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Inquiridos 2023: 19

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A relação com os professores	0	0,0%	0	0,0%	4	21,1%	12	63,2%	3	15,8%
A relação com a direção	1	5,3%	1	5,3%	3	15,8%	12	63,2%	2	10,5%
A relação com o coordenador	1	5,3%	1	5,3%	2	10,5%	14	73,7%	1	5,3%
A atuação da direção	1	5,3%	1	5,3%	3	15,8%	12	63,2%	2	10,5%
A atuação do coordenador	1	5,3%	4	21,1%	1	5,3%	12	63,2%	1	5,3%
O horário de trabalho	0	0,0%	1	5,3%	6	31,6%	9	47,4%	3	15,8%
A participação na vida da escola	1	5,3%	1	5,3%	2	10,5%	13	68,4%	2	10,5%
A motivação/satisfação no trabalho diário	1	5,3%	0	0,0%	5	26,3%	12	63,2%	1	5,3%
O ambiente de trabalho entre colegas	1	5,3%	1	5,3%	7	36,8%	8	42,1%	2	10,5%
O reconhecimento do desempenho pela direção	1	5,3%	2	10,5%	5	26,3%	10	52,6%	1	5,3%
A oferta de formação	0	0,0%	2	10,5%	4	21,1%	11	57,9%	2	10,5%
As condições de trabalho	0	0,0%	1	5,3%	3	15,8%	12	63,2%	3	15,8%
A atuação dos assistentes administrativos	0	0,0%	1	5,3%	2	10,5%	12	63,2%	4	21,1%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Inquiridos 2023: 19

	Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa	0	0,0%	2	10,5%	5	26,3%	9	47,4%	3	15,8%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	1	5,3%	0	0,0%	6	31,6%	10	52,6%	2	10,5%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	1	5,3%	1	5,3%	3	15,8%	10	52,6%	4	21,1%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0%	3	15,8%	2	10,5%	12	63,2%	2	10,5%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	1	5,3%	2	10,5%	1	5,3%	12	63,2%	3	15,8%
A escola funciona bem	1	5,3%	1	5,3%	2	10,5%	11	57,9%	4	21,1%
A escola é segura	0	0,0%	1	5,3%	3	15,8%	12	63,2%	3	15,8%
A cantina da escola funciona bem	0	0,0%	0	0,0%	7	36,8%	7	36,8%	5	26,3%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0%	0	0,0%	1	5,3%	11	57,9%	7	36,8%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	1	5,3%	1	5,3%	4	21,1%	9	47,4%	4	21,1%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	1	5,3%	2	10,5%	2	10,5%	12	63,2%	2	10,5%
O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	0	0,0%	0	0,0%	4	21,1%	9	47,4%	6	31,6%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0%	0	0,0%	3	15,8%	11	57,9%	5	26,3%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0%	1	5,3%	2	10,5%	12	63,2%	4	21,1%
Sou respeitado(a) pelos alunos	1	5,3%	0	0,0%	4	21,1%	10	52,6%	4	21,1%
Conheço o regulamento interno	0	0,0%	0	0,0%	6	31,6%	9	47,4%	4	21,1%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0%	0	0,0%	4	21,1%	11	57,9%	4	21,1%
A escola é bem vista na comunidade	1	5,3%	0	0,0%	3	15,8%	11	57,9%	4	21,1%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	1	5,3%	0	0,0%	4	21,1%	10	52,6%	4	21,1%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras. (Assistentes Operacionais (AO)):

Neste campo não se registaram, de forma significativa, aspetos mais positivos e mais negativos da ESF por parte dos Assistentes Operacionais.

Assistentes Operacionais - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Assistentes Operacionais		Assistentes Operacionais	
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção e com os professores; • Recursos e condições para o desempenho da sua função; • Têm o respeito dos professores e alunos; • Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas; • A escola é bem vista pela comunidade; • Autonomia no desempenho das funções; • Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas. 	<ul style="list-style-type: none"> • A relação com os professores; • A relação com a direção; • A relação com o coordenador; • A atuação da direção; • A participação na vida da escola; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • A oferta de formação; • As condições de trabalho; • A atuação dos assistentes administrativos; • Existência de informação suficiente sobre os assuntos da escola; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Formação adequada para o desempenho das funções; • Existência de respeito da parte dos professores; • Existência respeito da parte dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • O funcionamento da cantina. • Relação com o coordenador; • Atuação do coordenador; • Atuação da direção; • Oferta de formação; • A atuação dos assistentes administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • A atuação do coordenador; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • Na escola existe ordem e disciplina; • Resolução com justiça e imparcialidade dos conflitos, na escola; • As regras de disciplina desta escola são adequadas.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
	<ul style="list-style-type: none">• Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas;• A escola é bem vista na comunidade;• A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo.		

O tratamento dos dados revelou que 76,30% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 57% dos Assistentes Operacionais.

Questionários aplicados Assistentes Operacionais					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
% Assistente Operacional	2,9%	5,2%	18,7%	57,6%	15,7%
Total da média dos Assistentes Operacionais			76,30%		

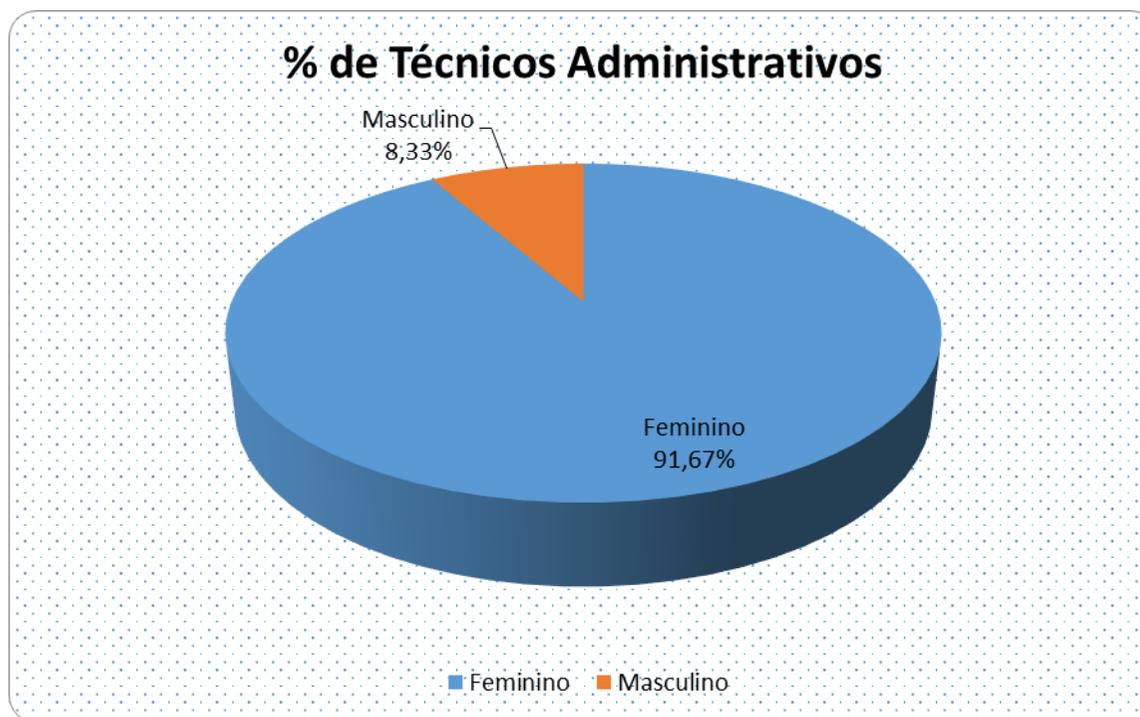
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Técnicos Administrativos	1	8,33	11	91,67

Total de Inquiridos	%
12	85%

Total
14

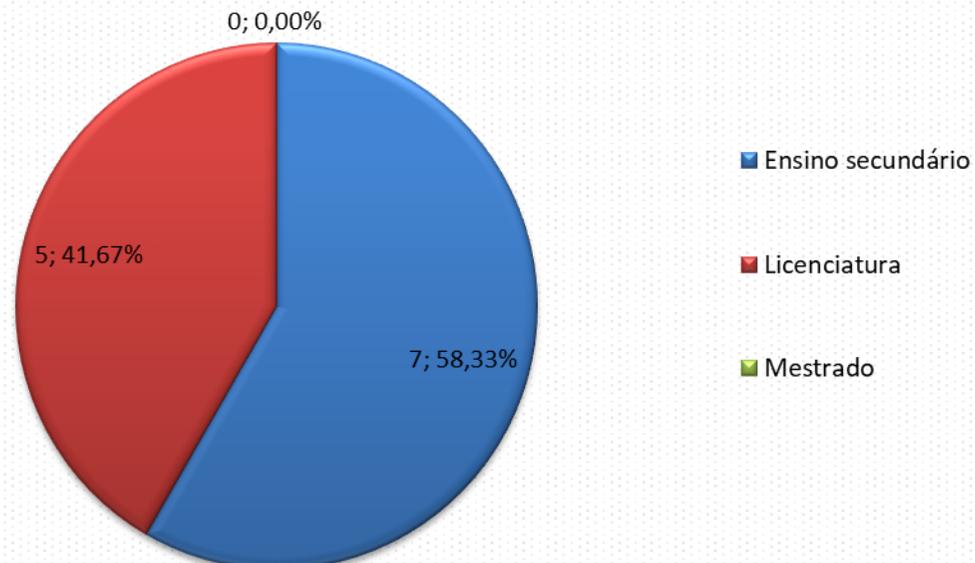


Habilitações académicas	Ensino secundário	%	Licenciatura	%	Mestrado	%
Nº de Assistentes Operacionais	7	58,3	5	41,6	0	0,0

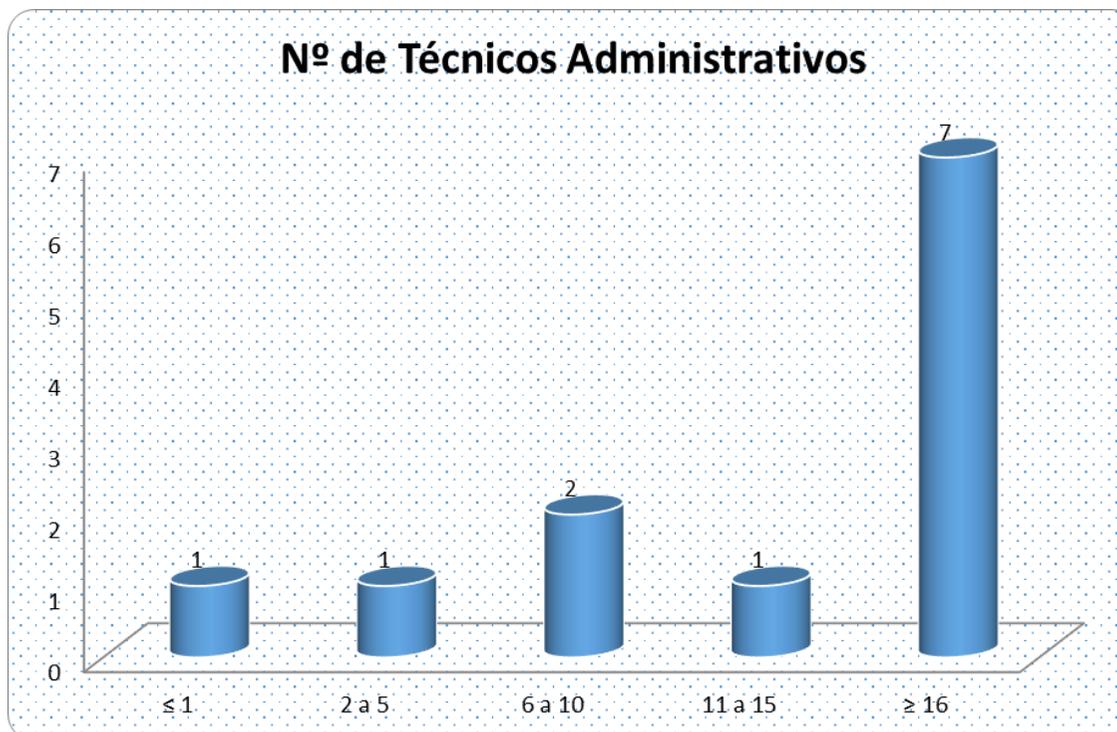
Total de Inquiridos	%
12	85%

Total TA
14

Habilitações académicas



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Inquiridos	%	Total
Anos que trabalham na escola	1	8,3%	1	8,3%	2	16,7%	1	8,3%	7	58,3%	12	85%	14



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Inquiridos 2023: **12**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A relação com os professores	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	91,7%	1	8,3%
A relação com a direção	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	100,0%	0	0,0%
A relação com o/a coordenador/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	100,0%	0	0,0%
A atuação da direção	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	0	0,0%
A atuação do/a coordenador/a	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	0	0,0%
O horário de trabalho	0	0,0%	0	0,0%	3	25,0%	8	66,7%	1	8,3%
A participação na vida da escola	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	0	0,0%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	0	0,0%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,0%	0	0,0%	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%
A oferta de formação	1	8,3%	2	16,7%	4	33,3%	5	41,7%	0	0,0%
As condições de trabalho	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	0	0,0%
A atuação dos assistentes operacionais	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	0	0,0%
O funcionamento da cantina da escola	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	25,0%	9	75,0%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Inquiridos 2023: **12**

	Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	12	100,0%	0	0,0%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,0%	0	0,0%	6	50%	5	41,7%	1	8,3%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	12	100,0%	0	0,0%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0%	0	0,0%	3	25%	9	75,0%	0	0,0%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0%	0	0,0%	2	17%	9	75,0%	1	8,3%
A escola funciona bem	0	0,0%	0	0,0%	1	8%	11	91,7%	0	0,0%
A escola é segura	0	0,0%	0	0,0%	1	8%	11	91,7%	0	0,0%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0%	0	0,0%	1	8%	11	91,7%	0	0,0%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,0%	0	0,0%	3	25%	8	66,7%	1	8,3%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,0%	0	0,0%	1	8%	11	91,7%	0	0,0%
Gosto de trabalhar em equipa	0	0,0%	0	0,0%	2	17%	10	83,3%	0	0,0%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0%	0	0,0%	1	8%	11	91,7%	0	0,0%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	11	91,7%	1	8,3%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	11	91,7%	1	8,3%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0%	0	0,0%	2	17%	10	83,3%	0	0,0%
Conheço o regulamento interno	0	0,0%	1	8,3%	5	42%	4	33,3%	2	16,7%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,0%	0	0,0%	1	8%	10	83,3%	1	8,3%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,0%	0	0,0%	5	42%	7	58,3%	0	0,0%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Técnicos Administrativos):

Neste campo não se registaram, de forma significativa, aspetos mais positivos e mais negativos da ESF por parte dos Técnicos Administrativos.

Técnicos Administrativos - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Assistentes Administrativos			
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenadora e professores; • A atuação da direção e da coordenadora; • As ideias da escola sobre a forma de educar; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Ordem e disciplina na escola; • Funcionamento e segurança da escola; • Perfil adequado para o desempenho do cargo; • Formação suficiente para o desempenho das funções; • Têm o respeito dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • A relação com os professores; • A relação com a direção; • A relação com o/a coordenador/a; • A atuação da direção; • A atuação do/a coordenador/a; • O horário de trabalho; • A participação na vida da escola; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • O ambiente de trabalho entre colegas; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • As condições de trabalho; • A atuação dos assistentes operacionais; • A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa; 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação. • O funcionamento da cantina. 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação;

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Assistentes Administrativos		Assistentes Administrativos	
<ul style="list-style-type: none"> • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • Autonomia no desempenho das funções; • Conhecimento do regulamento interno; • Recursos suficientes para o desempenho do cargo; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • Resolução de conflitos com justiça e imparcialidade. • Os perfis são considerados na distribuição de cargos; A escola é bem, vista pela comunidade 	<ul style="list-style-type: none"> • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Na escola existem ordem e disciplina; • Resolução justa e imparcial dos conflitos, na escola; • A escola funciona bem; • A escola é segura; • O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho; • Os perfis são considerados na distribuição de cargos; • As regras de disciplina desta escola são adequadas; • Trabalho em equipa; • Formação adequada para o desempenho das funções; • Existência de respeito da parte dos professores; • Existência de respeito da parte dos alunos; • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • A escola é bem vista na comunidade; • A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo. 		

O tratamento dos dados revelou que 93,16% dos Técnicos Administrativos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “concordo totalmente”). Responderam aos questionários 85 % do TA.

Questionários aplicados Técnicos Administrativos					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
% Técnicos Administrativos	0,30%	0,83%	13,53%	79,63%	5,72%
Total da média dos Técnicos Administrativos			93,16%		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS

Escola Secundária de Felgueiras

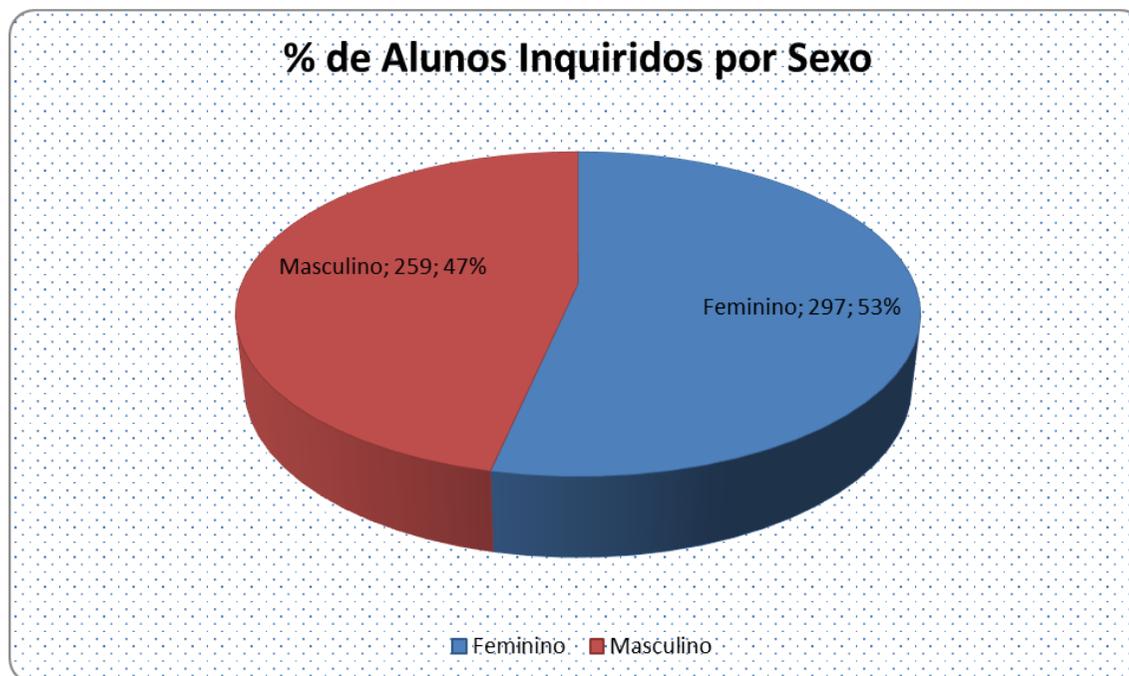


Caracterização da(o) Inquirida(o):

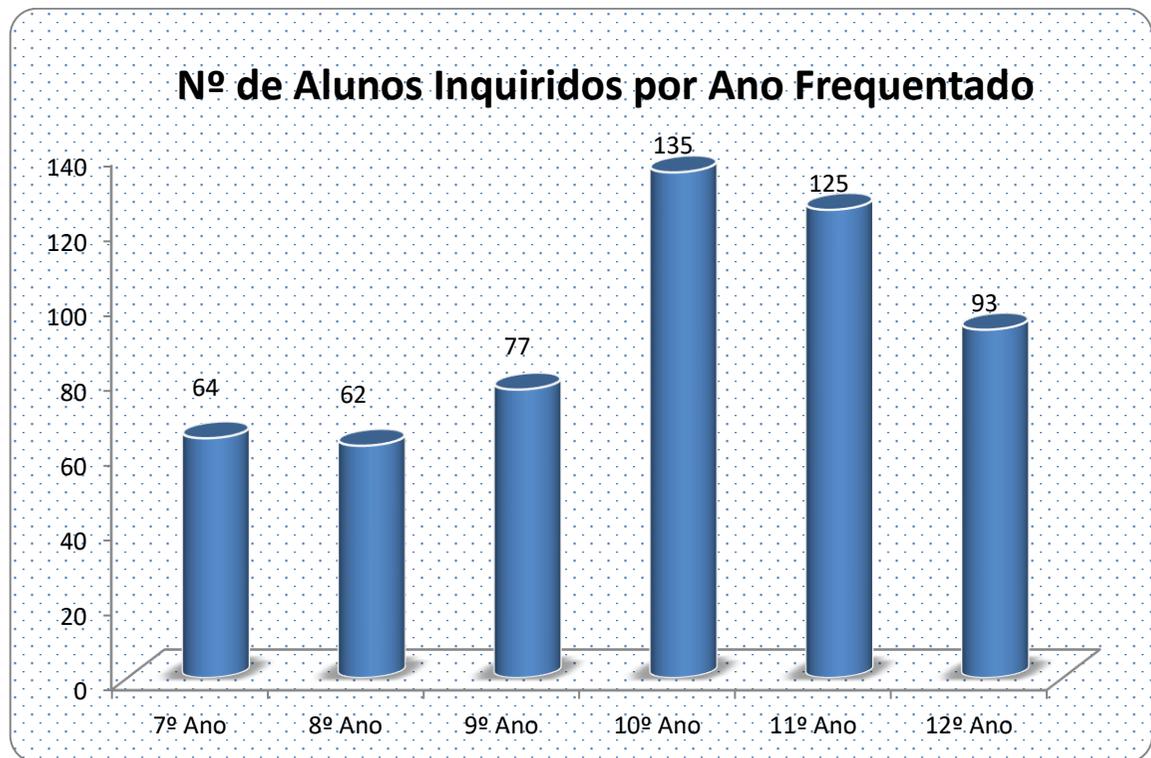
Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Alunos	259	47	297	53

Total de Inquiridos	%
556	60,36%

Total
921



Ano frequentado	7º	%	8º	%	9º	%	10º	%	11º	%	12º	%	Total de Inquiridos	%	Total
Nº de Alunos	64	11,51	62	11,15	77	13,85	135	24,28	125	22,48	93	16,73	556	60,36%	921



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Conselho de Turma:

O Conselho de Turma é constituído por todos os professores e, por vezes, pelos representantes dos alunos e dos encarregados de educação. Sendo o principal órgão de coordenação de atividades e aprendizagem é muito importante para o sucesso dos alunos:

Manifeste o grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Planeia atividades extracurriculares	13	2,34%	31	5,6%	249	44,8%	196	35,3%	67	12,05%
Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	10	1,80%	32	5,8%	230	41,4%	217	39,0%	67	12,05%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	16	2,88%	30	5,4%	262	47,1%	185	33,3%	63	11,33%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	9	1,62%	23	4,1%	249	44,8%	206	37,1%	69	12,41%

Atuação do diretor(a) de turma:

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor(a) de turma, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	7	1,26%	23	4,1%	201	36,2%	261	46,9%	64	11,51%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	7	1,26%	13	2,3%	216	38,8%	256	46,0%	64	11,51%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	8	1,44%	18	3,2%	196	35,3%	267	48,0%	67	12,05%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	9	1,62%	15	2,7%	224	40,3%	245	44,1%	63	11,33%
Contacta regularmente os pais	5	0,90%	14	2,5%	206	37,1%	262	47,1%	69	12,41%
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	9	1,62%	19	3,4%	215	38,7%	245	44,1%	68	12,23%

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos:

Indique o grau de concordância relativamente às questões que se seguem, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	10	1,8%	35	6,3%	276	49,6%	171	30,8%	64	11,5%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	13	2,3%	36	6,5%	270	48,6%	182	32,7%	55	9,9%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	15	2,7%	34	6,1%	262	47,1%	196	35,3%	49	8,8%
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	8	1,4%	36	6,5%	283	50,9%	174	31,3%	55	9,9%
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	19	3,4%	57	10,3%	251	45,1%	157	28,2%	72	12,9%
A escola é um lugar agradável.	16	2,9%	30	5,4%	263	47,3%	182	32,7%	65	11,7%
Os professores são justos na atribuição de classificações.	21	3,8%	46	8,3%	253	45,5%	172	30,9%	64	11,5%

Gestão e Liderança:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	46	8,3%	88	15,8%	203	36,5%	105	18,9%	114	20,5%
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	17	3,1%	28	5,0%	266	47,8%	166	29,9%	79	14,2%
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	9	1,6%	12	2,2%	236	42,4%	239	43,0%	60	10,8%
As condições de prática de educação física são adequadas.	9	1,6%	13	2,3%	244	43,9%	240	43,2%	50	9,0%
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	11	2,0%	23	4,1%	243	43,7%	228	41,0%	51	9,2%

Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	12	2,2%	15	2,7%	254	45,7%	209	37,6%	66	11,9%
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	9	1,6%	11	2,0%	241	43,3%	180	32,4%	115	20,7%
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	10	1,8%	21	3,8%	231	41,5%	188	33,8%	106	19,1%
A pedagogia.com contribui para a resolução de questões disciplinares.	20	3,6%	29	5,2%	213	38,3%	171	30,8%	123	22,1%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	8	1,4%	17	3,1%	236	42,4%	220	39,6%	75	13,5%
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	13	2,3%	29	5,2%	243	43,7%	179	32,2%	92	16,5%
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	10	1,8%	23	4,1%	246	44,2%	202	36,3%	75	13,5%
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	85	15,3%	90	16,2%	194	34,9%	142	25,5%	45	8,1%

Ambiente educativo:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	2023	%	2023	%	2023
Cumpro o horário de início das aulas.	12	2,2%	11	2,0%	205	36,9%	276	49,6%	52	9,4%
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	17	3,1%	55	9,9%	271	48,7%	169	30,4%	44	7,9%
A maioria das aulas é propícia à aprendizagem.	9	1,6%	15	2,7%	265	47,7%	225	40,5%	42	7,6%
Há desmotivação/indisciplina nos alunos.	29	5,2%	91	16,4%	229	41,2%	139	25,0%	68	12,2%
Os pais participam nas atividades da escola.	17	3,1%	75	13,5%	243	43,7%	141	25,4%	80	14,4%
Os pais acompanham os trabalhos dos filhos.	10	1,8%	36	6,5%	257	46,2%	190	34,2%	63	11,3%
Existe ruído no meio envolvente à sala de aula.	25	4,5%	98	17,6%	240	43,2%	136	24,5%	57	10,3%
A escola é um local com higiene.	10	1,8%	44	7,9%	269	48,4%	183	32,9%	50	9,0%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	16	2,9%	43	7,7%	270	48,6%	158	28,4%	69	12,4%

Oferta educativa e gestão curricular:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	2023	%	2023	%	2023
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	7	1,3%	22	4,0%	262	47,1%	199	35,8%	66	11,9%
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	12	2,2%	31	5,6%	255	45,9%	194	34,9%	64	11,5%

Ensino/Aprendizagem / Avaliação:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	2023	%	2023	%	2023
Os professores diversificam as estratégias/ recursos utilizados nas aulas.	11	2,0%	34	6,1%	280	50,4%	185	33,3%	46	8,3%
Os professores diversificam as modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...).	9	1,6%	27	4,9%	284	51,1%	197	35,4%	39	7,0%
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	5	0,9%	25	4,5%	282	50,7%	202	36,3%	42	7,6%
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	13	2,3%	24	4,3%	265	47,7%	210	37,8%	44	7,9%

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de **liderança por parte da Direção**:

Número de Inquiridos 2023: **556**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	2023	%	2023	%	2023
Divulga os assuntos de interesse para os alunos.	8	1,4%	26	4,7%	278	50,0%	186	33,5%	58	10,4%
Preocupa-se com a indisciplina na escola.	8	1,4%	19	3,4%	274	49,3%	195	35,1%	60	10,8%
Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão.	10	1,8%	16	2,9%	270	48,6%	180	32,4%	80	14,4%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola.	10	1,8%	26	4,7%	268	48,2%	184	33,1%	68	12,2%
Promove uma utilização das novas tecnologias de modo justo e para todos.	8	1,4%	33	5,9%	266	47,8%	195	35,1%	54	9,7%
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	12	2,2%	26	4,7%	263	47,3%	188	33,8%	67	12,1%

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados Sociais:

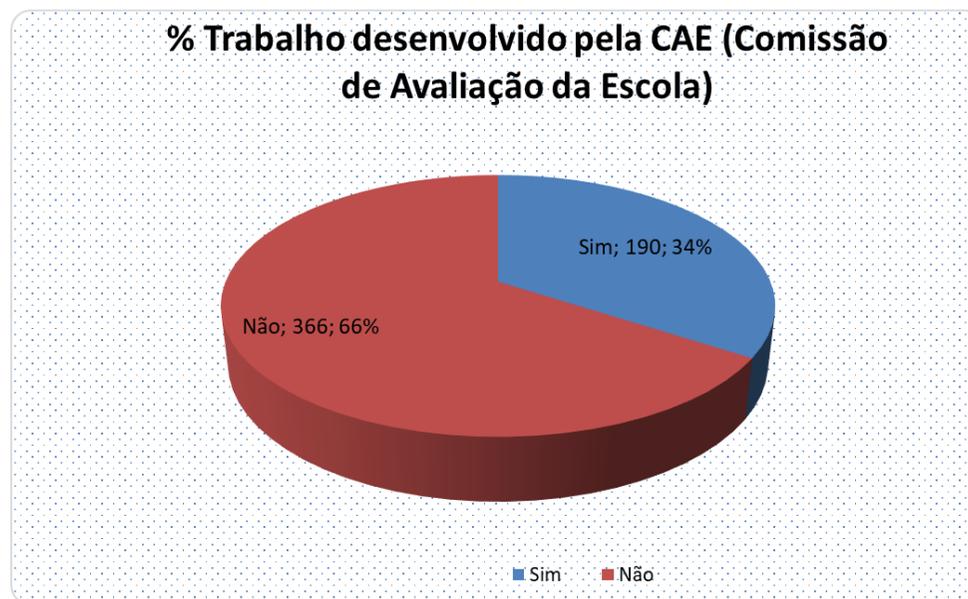
Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **70**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2023	%	2023	%	2023	2023	%	2023	%	2023
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	13	2,3%	46	8,3%	246	44,2%	194	34,9%	57	10,25%
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	10	1,8%	26	4,7%	261	46,9%	213	38,3%	46	8,27%

4. AUTOAVALIAÇÃO

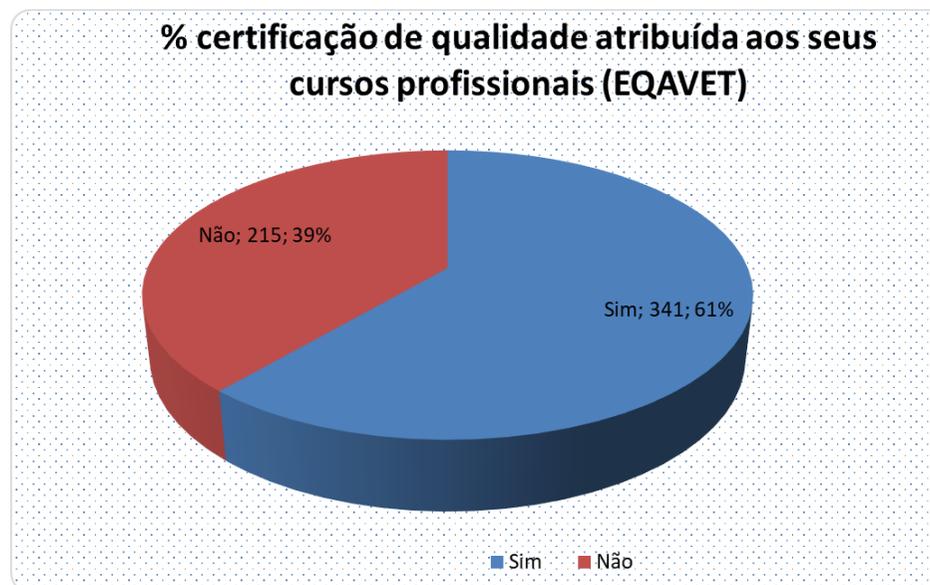
Conheço o trabalho desenvolvido pela CAE (Comissão de Avaliação da Escola):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pela CAE através:

do meu encarregado de educação		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		Outra	
2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
53	27,89	54	28,42	122	64,21	31	16,31	37	19,47	5	2,63

Sei que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu encarregado de educação		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		Outra	
2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
34	9,97	51	14,95	96	28,15	24	7,03	28	8,21	6	1,75

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Instalações / Infraestruturas	50	Equipamentos/Internet	64
Nada a apontar	29	Refeitório	34
Qualidade dos docentes	19	Nada a apontar	31
Água grátis	12	Atividades extracurriculares	12
Atividades extracurriculares	11	Problemas na qualidade do ensino	7
Qualidade do ensino	9	Organização	7
Higiene na escola	8	Higiene na escola	6
Bom ambiente	7	Funcionamento do bar	6
Funcionamento do bar	7	Equidade nas decisões sobre os alunos	3
Refeitório	6	Tudo mal	3
Organização	6	Impreparação dos docentes	2
Escola inclusiva	2	Auxiliares de ação educativa	2
		Funcionamento dos PC's da Biblioteca	2

Alunos - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Os valores definidos estão relacionados com a sua vivência e, conseqüentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos para este relatório

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Alunos		Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento da disponibilidade da direção; • Preocupação da direção com a indisciplina na escola; • Análise do comportamento dos alunos pelo conselho de turma; • Reconhecimento do trabalho do diretor de turma em termos de empenho, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma; • Utilização de diversos recursos em complemento ao manual e forte implementação de recursos digitais nas aulas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos; • Valorização dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão; • Contacto regular com os pais; • Reconhecimento dos alunos quando desenvolvem bom trabalho; • Os professores promovem/facilitam a aprendizagem dos alunos; • A loja do aluno responde às tuas necessidades; • As condições de prática de educação física são adequadas; • O serviço do bar dá resposta em tempo útil; 	<ul style="list-style-type: none"> • Atividades específicas para alunos com dificuldades; • Filas na cantina e no bar; • A qualidade das refeições servidas na cantina; • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos; • Ruído no meio envolvente à sala de aula; • Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet; • Desmotivação e falta de simpatia dos funcionários para as funções que desempenham; • Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham; 	<ul style="list-style-type: none"> • O apoio dos funcionários apoiam no processo de aprendizagem dos alunos; • Justiça na atribuição de classificações; • O serviço prestado pelo Refeitório; • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais; • Desmotivação/indisciplina nos alunos; • A participação dos pais nas atividades da escola; • O ruído no meio envolvente à sala de aula;

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Alunos		Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho; Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, enquadradas com o RIAP e adaptadas às dificuldades dos alunos; Reconhecimento do esforço e das estratégias utilizadas pelos professores na sua relação pedagógica com os alunos; Os professores ouvem as sugestões dos alunos; Os professores modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos; Análise dos professores com os alunos os seus progressos e dificuldades; Integração dos saberes dos alunos no trabalho realizado na aula; Os professores estimulam a participação dos alunos e resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula; 	<ul style="list-style-type: none"> Cumprimento do horário de início das aulas; A maioria das aulas é propícia à aprendizagem; A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas; Os professores diversificam as modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...); Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/realizadas; Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...); Sensibilização para com a indisciplina na escola; A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo). 	<ul style="list-style-type: none"> Horário de funcionamento e o preço de determinados alimentos no bar dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> Tratamento dos alunos com equidade e de forma inclusiva.

Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar 2022/2023

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Alunos		Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da grande maioria dos serviços da escola; • Feedback - Devolução comentada dos trabalhos dos alunos. • Os professores modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos; • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão. 			

O tratamento dos dados revelou que 81,06% dos alunos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 60,36 % dos alunos.

Questionários aplicados aos alunos					
	Discorda totalmente	Discorda	Concorda	Concorda totalmente	Sem opinião
% Alunos	2,20%	5,64%	45,30%	35,76%	11,11%
Total da média dos alunos			81,06%		

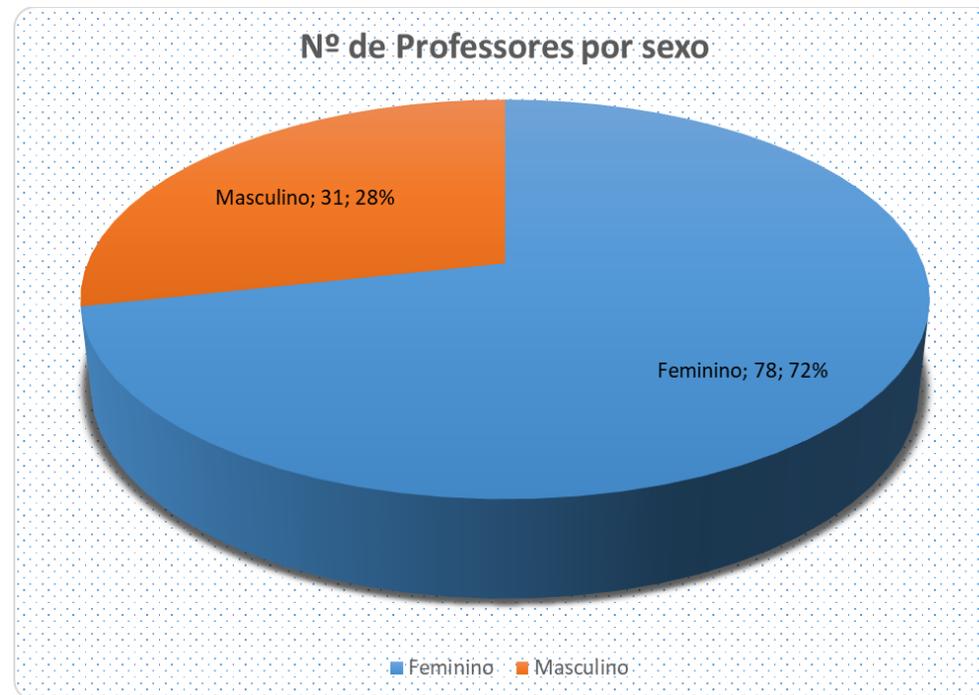
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Professores	31	28	78	72

Total de Inquiridos	%
109	93,96%

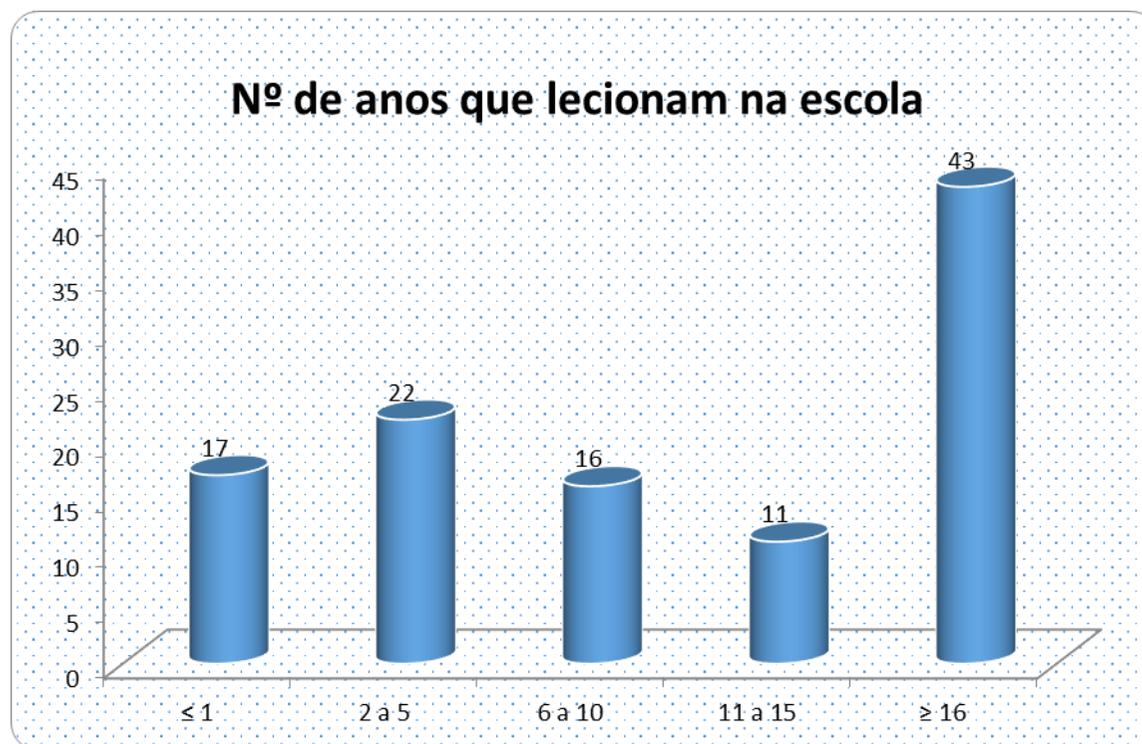
Total
116



Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar 2022/2023

Anos que lecionam na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Nº de Professores	17	15,60	22	20,18%	16	14,68%	11	10,09%	43	39,45%

Total de Inquiridos	%	Total
109	93,96%	116



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023: **109**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Nas reuniões de conselho de turma são planificadas e articuladas as atividades letivas e extracurriculares das turmas	1	0,9%	3	2,8%	42	38,5%	63	57,8%
Nas reuniões de conselho de turma são elaborados planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma.	1	0,9%	4	3,7%	33	30,3%	71	65,1%
Nas reuniões de departamento há reflexão e partilha de práticas científicas e pedagógicas relevantes.	1	0,9%	6	5,5%	44	40,4%	58	53,2%
As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais.	0	0,0%	7	6,4%	45	41,3%	57	52,3%
Os alunos são envolvidos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares.	0	0,0%	7	6,4%	52	47,7%	50	45,9%
As atividades que desenvolvo em sala de aula baseiam-se em metodologias ativas e apoiadas nas TIC.	0	0,0%	7	6,4%	62	56,9%	40	36,7%
Forneço feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades.	1	0,9%	1	0,9%	33	30,3%	74	67,9%
Considero os conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas.	1	0,9%	2	1,8%	46	42,2%	60	55,0%
As classificações que atribuo baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento.	1	0,9%	2	1,8%	23	21,1%	83	76,1%
Diversifico os processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilizo, entre outros recursos, plataformas digitais.	1	0,9%	0	0,0%	42	38,5%	66	60,6%
Nas reuniões do conselho pedagógico, as decisões são baseadas na análise e reflexão sobre os resultados obtidos.	0	0,0%	8	7,3%	52	47,7%	49	45,0%
A tomada de decisões é partilhada com todos os órgãos e estruturas da escola.	0	0,0%	6	5,5%	42	38,5%	61	56,0%

Diretores de Turma:

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Inquiridos 2023:

41

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Divulgo o programa de mentoria aos alunos.	0	0,0%	0	0,0%	6	14,6%	35	85,4%
Nas aulas de DT-aluno desenvolvo estratégias de apoio à integração dos alunos.	0	0,0%	0	0,0%	3	7,3%	38	92,7%
Nas aulas de DT-Aluno incentivo os alunos a desenvolver um método de estudo.	0	0,0%	1	2,4%	8	19,5%	32	78,0%
Articulo com o serviço de psicologia e orientação sempre que necessário.	0	0,0%	0	0,0%	2	4,9%	39	95,1%
Divulgo os assuntos de interesse para os alunos.	0	0,0%	0	0,0%	1	2,4%	40	97,6%
Empenho-me na resolução dos problemas da turma.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	41	100,0%
Os encarregados de educação acompanham a vida escolar dos seus educandos.	0	0,0%	2	4,9%	20	48,8%	19	46,3%
Tenho conhecimento que os pais/EE acedem ao programa de alunos "Inovar".	0	0,0%	5	12,2%	20	48,8%	16	39,0%

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança e Gestão:

Número de Inquiridos 2023: **109**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO	0	0,0%	0	0,0%	55	50,5%	54	49,5%
Os documentos internos orientadores da escola são analisados em todos os órgãos e estruturas para que todos se apropriem da sua visão e se envolvam na sua implementação	0	0,0%	1	0,9%	52	47,7%	56	51,4%
Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola	0	0,0%	2	1,8%	47	43,1%	60	55,0%
Na organização das turmas é valorizada a continuidade pedagógica	0	0,0%	11	10,1%	55	50,5%	43	39,4%
Conheço o regulamento da Pedagogia.com	0	0,0%	0	0,0%	32	29,4%	77	70,6%
As medidas disciplinares são aplicadas tendo por base critérios pedagógicos	1	0,9%	6	5,5%	47	43,1%	55	50,5%
Pedagogia.com é eficaz na resolução e prevenção de problemas disciplinares	2	1,8%	22	20,2%	57	52,3%	28	25,7%
As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional	0	0,0%	4	3,7%	22	20,2%	83	76,1%
O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola	0	0,0%	3	2,8%	40	36,7%	66	60,6%
A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas	0	0,0%	3	2,8%	39	35,8%	67	61,5%
A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens	0	0,0%	1	0,9%	50	45,9%	58	53,2%
A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao meu perfil e às minhas motivações	2	1,8%	12	11,0%	46	42,2%	49	45,0%

O Conselho Pedagógico elabora os documentos orientadores da ação pedagógica da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Critérios Gerais de Avaliação,...)	0	0,0%	2	1,8%	35	32,1%	72	66,1%
O Conselho Pedagógico monitoriza a qualidade das aprendizagens e define estratégias comuns orientadas para o sucesso dos alunos.	0	0,0%	2	1,8%	45	41,3%	62	56,9%
O Conselho Pedagógico define os critérios gerais para a gestão do currículo, dos recursos humanos e da formação docente	0	0,0%	4	3,7%	45	41,3%	60	55,0%
O Conselho Geral supervisiona os órgãos de administração e gestão da escola, assim como o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do Plano Anual de Atividades	1	0,9%	6	5,5%	43	39,4%	59	54,1%
O Conselho Geral aprova os documentos internos orientadores da ação pedagógica e os respetivos relatórios de avaliação	3	2,8%	3	2,8%	42	38,5%	61	56,0%
O Conselho Geral define as linhas orientadoras do planeamento e execução, das atividades no domínio da ação social escolar e da gestão financeira	3	2,8%	3	2,8%	43	39,4%	60	55,0%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	0	0,0%	2	1,8%	40	36,7%	67	61,5%
A loja do aluno responde às necessidades dos docentes	0	0,0%	2	1,8%	30	27,5%	77	70,6%
A loja do aluno responde às necessidades dos alunos	0	0,0%	3	2,8%	38	34,9%	68	62,4%

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados:

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala

Número de Inquiridos 2023: 109

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito.	0	0,0%	0	0,0%	61	56,0%	48	44,0%

Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas.	0	0,0%	3	2,8%	51	46,8%	55	50,5%
Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências.	0	0,0%	3	2,8%	51	46,8%	55	50,5%

4. AUTOAVALIAÇÃO

Autoavaliação:

Número de Inquiridos 2023: **109**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação.	1	0,9%	9	8,3%	51	46,8%	48	44,0%
O processo de autoavaliação desenvolvido pela CAE é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF.	1	0,9%	6	5,5%	56	51,4%	46	42,2%
A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação.	1	0,9%	2	1,8%	52	47,7%	54	49,5%
A autoavaliação é articulada com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola.	1	0,9%	7	6,4%	57	52,3%	44	40,4%

Ambiente Educativo:

Número de Inquiridos 2023: 109

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2023	%	2023	%	2023	%	2023	%
Professores e alunos respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,0%	4	3,7%	73	67,0%	32	29,4%
As estratégias e metodologias utilizadas, nesta escola, são propícias à aprendizagem.	0	0,0%	0	0,0%	59	54,1%	50	45,9%
A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso.	6	5,5%	44	40,4%	43	39,4%	16	14,7%
O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos é insuficiente para a promoção do sucesso dos alunos.	6	5,5%	44	40,4%	43	39,4%	16	14,7%
O ruído no meio envolvente à sala de aula constitui, nesta escola, um problema para o desenvolvimento das atividades letivas.	3	2,8%	43	39,4%	49	45,0%	14	12,8%
A higiene dos espaços constitui um problema, nesta escola, para o bem-estar da comunidade escolar.	42	38,5%	49	45,0%	11	10,1%	7	6,4%
Conheço os documentos que regulam o funcionamento da escola.	55	50,5%	38	34,9%	10	9,2%	6	5,5%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Bom ambiente	5	Organização	2
Organização	3	Redução do número de alunos por turma	2

Professores - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Professores		Professores	
<ul style="list-style-type: none"> • Departamentos curriculares contribuem para a definição dos critérios de avaliação, planificação dos conteúdos programáticos e análise dos resultados por disciplina; • Elaboração pelos conselhos de turma dos planos e estratégias comuns de apoio aos alunos, assim como o planeamento das atividades extracurriculares; • Funcionamento e atenção do conselho pedagógico; • Conselho Geral avalia e concretiza o PE e PAA • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção; 	<ul style="list-style-type: none"> • Nas reuniões de conselho de turma, são planificadas e articuladas as atividades letivas e extracurriculares das turmas; • Nas reuniões de conselho de turma, são elaborados planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma; • Nas reuniões de departamento há reflexão e partilha de práticas científicas e pedagógicas relevantes; • As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais; • Recurso a um feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades; • Valorização dos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de medidas supervisão pedagógica; • Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes; • O desconhecimento por parte de um número significativo de professores das competências fundamentais e modo de funcionamento do conselho geral; • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono por parte dos alunos; • Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e atividades escolares; • Desmotivação e absentismo dos professores; • Necessidade de diversificar as atividades/tarefas pedagógicas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso dos pais/EE ao programa de alunos “Inovar”; • A eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares; • A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola; • O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos; • O ruído no meio envolvente à sala de aula; • A higiene dos espaços; • Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.

Pontos Fortes	
2022	2023
Professores	
<ul style="list-style-type: none"> • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção e órgãos de gestão; • Expressiva utilização de recursos audiovisuais no apoio às atividades letivas; • Utilização de estratégias que visam uma maior informação do processo de avaliação de cada aluno • Boa preparação dos professores • Boa relação pedagógica com os alunos; • Concordância expressiva em relação à Cultura de Escola; • Os alunos e professores são informados em tempo oportuno; • Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho; • Condições de trabalho e instalações escolares; • Bom ambiente escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • desenvolvimento das atividades letivas; • As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/instrumento; • Diversificação dos processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilização, entre outros recursos, de plataformas digitais; • A tomada de decisões é partilhada com todos os órgãos e estruturas da escola; • Concordância geral em relação aos diretores de turma; • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança e gestão; • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas; • Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências;

Aspetos a Melhorar	
2022	2023
Professores	
<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de diversificar técnicas e instrumentos de avaliação; • Pouco reconhecimento do trabalho dos auxiliares de ação educativa • Falta de pré-requisitos dos alunos; • Indisciplina dos alunos. • Funcionamento do departamento curricular ao nível da análise das necessidades dos docentes, apoio na sua ação pedagógica e articulação com outras áreas disciplinares. 	

Análise de Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar 2022/2023

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2022	2023	2022	2023
Professores		Professores	
	<ul style="list-style-type: none"> A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação. 		

O tratamento dos dados revelou que 89,4% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 93,96% dos professores:

Questionários aplicados aos Professores				
	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
% Professores	2,8%	7,8%	39,1%	50,3%
Total da média dos Professores			89,4%	

CONCLUSÃO

A Comissão de Avaliação da Escola (CAE) desenvolveu o presente trabalho, tendo como objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza o processo de ensino e da aprendizagem; o clima e o ambiente educativo capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa; e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

O presente relatório não se mostra como um documento fechado, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que procura a qualidade e a excelência das suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos e Pais / Encarregados de Educação.

Na análise, a CAE definiu que, para determinado parâmetro ser considerado “ponto forte”, a soma dos valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Bastante satisfeito” ou “Concordo” e “Concordo totalmente” teria de alcançar um valor mínimo de 70% e, cumulativamente, para o valor da rubrica “Bastante satisfeito” e “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência teria de ser de igual ou superior a 50%.

Para os alunos, os valores definidos estão relacionados com as suas vivências e, conseqüentemente, têm por base um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório. Logo, para um parâmetro ser considerado ponto forte, assumiu-se que a soma das rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” teria de dar um valor igual ou superior a 85%; relativamente aos aspetos a melhorar foi considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Na análise dos resultados dos inquéritos, a CAE destaca o número elevado de respostas “Não sabe/Sem opinião”, nos alunos e Assidentes Operacionais relativamente à maioria das questões apresentadas. Já os Técnicos Administrativos apresentam um elevado índice de desconhecimento sobre o funcionamento da cantina da escola, com um total de 75%.

Comparando o ano letivo de 2022-2023 com o de 2021-2022, os agentes educativos com maiores taxas de satisfação são os Técnicos Administrativos, com uma evolução de 90,7% para

93,16%; os Assistentes Operacionais, com uma evolução de 67,9% para 76,30%; os professores, com uma evolução de 76,2% para 89,4%; e, finalmente, os alunos, com uma evolução de 78,6% para 81,06%. Num sentido inverso, encontram-se os encarregados de educação com uma taxa de 86,4% que decresceu para 82,67%.

Relativamente às taxas de respostas aos questionários aplicados, registou-se um aumento nos grupos dos docentes e dos encarregados de educação do ano letivo de 2021-2022 para o de 2022-2023: os encarregados de educação registaram um aumento de 25% para 58% e os professores registaram um aumento de 68% para 93,96%. No entanto, é importante realçar que os Assistentes Operacionais registaram um decréscimo de 76% para 57%; os Técnicos Administrativos registaram um decréscimo de 90% para 85%; e, finalmente, os alunos registaram um decréscimo de 63% para 60,36%.

Terminamos o presente relatório solicitando que, em momentos futuros, seja possível uma maior participação e envolvimento neste tipo de trabalhos, designadamente, em relação aos alunos, encarregados de educação, Técnicos Administrativos e os Assistentes Operacionais. Não esquecendo que o excelente nível de participação dos professores neste inquérito é fundamental que se mantenha, para manter a fiabilidade das conclusões do presente e futuros relatórios.

No fundo, todos os agentes educativos são convocados a responder a estes inquéritos, pela responsabilidade que têm, pois, participar é presenciar, testemunhar e intervir neste processo de monitorização e avaliação interna da Escola.

Comissão de Avaliação de Escola

Escola Secundária de Felgueiras, 27 de junho de 2023

Apreciado pelo Conselho Pedagógico na reunião de 05 de julho 2023

A Coordenadora da CAE,